



**Att skapa upplevelser – från ok till  
WOW**

Lena Mossberg

# Nyttotjänster vs upplevelser

Tid

Involvering

Konsistens

Människor

# Aspekter som ökar upplevelsens värde

Sensorisk  
stimulans

Nyhet

Storytelling

Utmaning

Interaktivitet

Social  
interaktion

Överraskning



För att få en extraordinär upplevelse måste det vara en:

- Enklav
- Tema
- Säkerhet

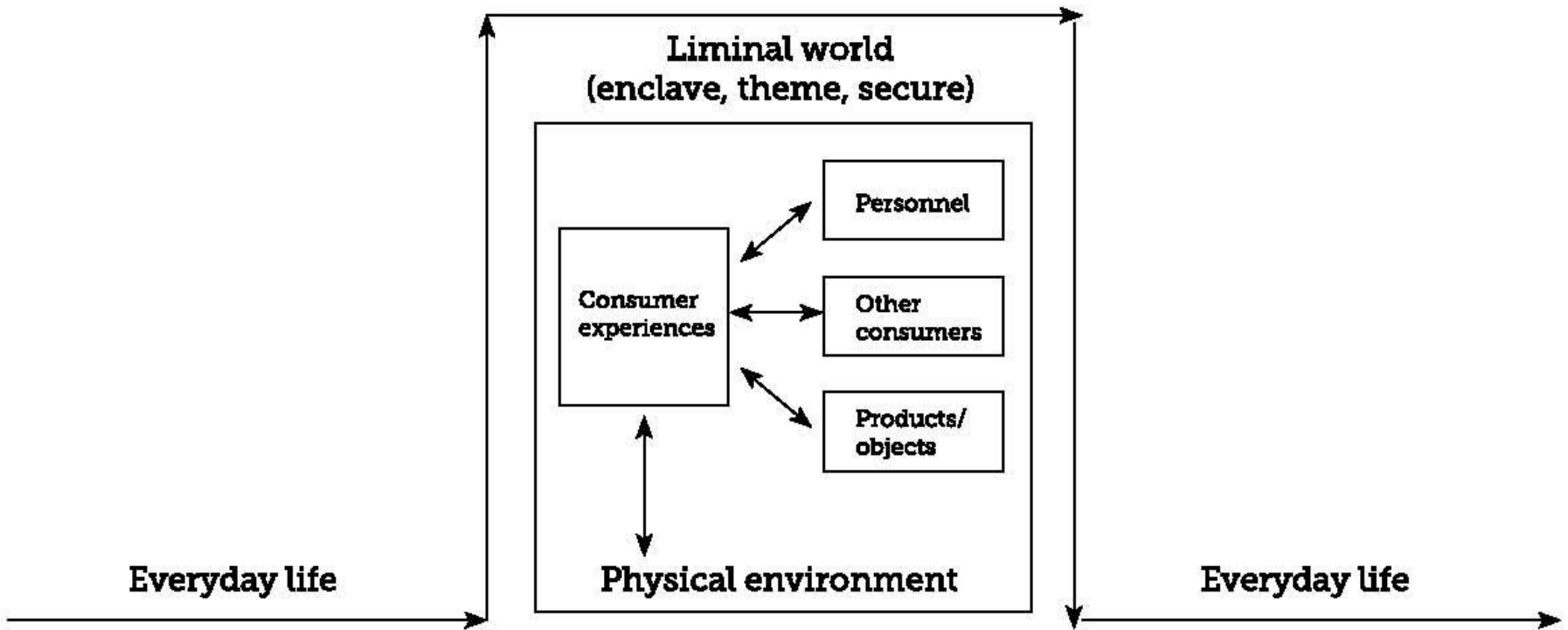


För extraordinära upplevelser behövs strategier runt:

- rummet
- personalen
- andra besökare
- produkter



# En extraordinär upplevelse



# Konceptuell modell

Upplevelse**koncept**

Upplevelse**område**

**Destination**



# Skaldjursresan







Skaldjursresan är ett projekt som handlar om att bygga ett starkt varumärke runt skaldjur med syfte att stärka Norra Bohusläns attraktionskraft.

# Fördelar med skaldjur

- Born in – ursprung betyder allt mer
- Generiska
- Mytomspunna, lyx
- Kulinarisk snabbmat
- Hälsosamma
- Ekologiskt gynnsamma
- Kan fungera som säsongsförlängare
- Finns intresse, tradition och kunskap

# Fördelar för näringen och samhället

## Näring

- Paketering på nya sätt
- Förlänga säsonger
- Branding, nätverk, träning

## Samhälle

- Stärka identitet
- Generera sysselsättning

# Mål – En reseanledning året runt

Deltagare:

- Skaldjursakademier
- Kommuner/turistansvariga
- Företag
- Västsvenska Turistrådet

# Processen

- Workshops med samtliga deltagare
- Studieresa
- Mindre möten

## *Vad gjordes första gången?*



- **Skaldjursakademierna i samverkan runt en skaldjursweekend**
- **Alla helgons helg**
- **Konceptet är uppbyggt runt en skaldjurstallrik och aktiviteter**
- **Marknadsföring på nätet**

# Hur gick det?

1. Utvärdering av kunder (enkät)
2. Utvärdering företag (intervjuer)
3. Utvärdering av detaljhandel och lokalbefolkning (enkät)
4. En nordisk jämförande studie om storytelling i destinationsutveckling

En kunskapsutveckling som vi  
bara kunde drömma om!

Bygger på en bra idé och det ena har  
gett det andra...



# Astrid Lindgrens Värld





# Thon Hotel Svolvær



# Sammanfattning

Olika strategier för att skapa wow upplevelser:

- Utveckling av koncept
- Utveckling av upplevelseområden
- Utveckling av destinationer

